

[Независимая экспертиза обуви](#)

Давайте сразу уясним:

В течение 14 дней по закону можно вернуть/обменять обувь надлежащего качества.

Надлежащего качества – это значит обувь без недостатков (брака).

Обувь с недостатком можно вернуть в магазин [в течение 2 лет](#).

Даже если [гарантия закончилась](#).

Даже если у вас [нет чека](#).

Смотри [как человек вернул за обувь в 4 раза больше денег, чем заплатил](#)

Возврат обуви 14 дней. Обувь не подошла?

Основания для обмена обуви:

- не подошла по фасону
- не подошла по расцветке
- не подошла по размеру

Читай про другие возможные [причины возврата обуви](#)

Порядок возврата:

Сначала нужно потребовать обменять купленную обувь на аналогичную.

Сразу требовать возврата денег за обувь без недостатков – нельзя!

[Образец требования об обмене/возврате обуви в течение 14 дней](#).

Если у продавца отсутствует подходящая вам обувь по фасону, расцветке или размеру (в зависимости от того, что вы указали в заявлении об обмене), то только тогда он обязан вернуть вам деньги за обувь в течение 3 дней.

Очень плохо:

Если вы сразу потребовали вернуть деньги за обувь без недостатков, не требуя перед этим обменять ее, а 14 дней уже прошло.

Получается, что срок для предъявления требования об обмене товара истек, а требовать возврата денег за обувь вы были не вправе.

В таком случае, в суде отказ магазина в возврате денег за обувь без недостатка будет признан законным.

Не все потеряно!

Если у вас такая ситуация, то вам лучше [посоветоваться с экспертом](#) общества защиты прав потребителей.

Есть вероятность, что ваша обувь имеет недостатки, о которых вы сами не знаете.

Условия обмена/возврата обуви:

- не была в употреблении (нет следов эксплуатации)
- сохранен товарный вид (коробка)
- сохранены потребительские свойства
- сохранены фабричные ярлыки
- имеется товарный или кассовый чек

«Я ведь только раз по улице прошел!»

Смысл этих условий в том, чтобы после возврата обуви, продавец имел возможность продать ее другому покупателю.

Ведь вины магазина в том, что вы купили обувь, которая вам впоследствии не подошла - нет.

Поэтому обувь должна быть в таком же состоянии, в котором вы ее забрали из магазина.

Возврат обуви в магазин. Как вернуть деньги за обувь с недостатком?

Образец претензии об обмене/возврате обуви в течение 14 дней

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____

(наименование юридического лица/ИП продавца)

(ОГРН/ИНН продавца)

(адрес юридического лица/ИП продавца)

От: _____

(Ф.И.О. покупателя)

(адрес для направления ответа)

(номер телефона покупателя для связи)

ТРЕБОВАНИЕ

об обмене/возврате обуви

__ . __ .20__ г. между мной и _____ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: _____ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета»). Цена обуви составила 5990 рублей, которые были оплачены мной полностью.

В течение установленного законом периода 14 дней мной было обнаружено, что обувь: _____ (выберете причину замены: не подошла по: размеру, цвету, фасону).

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у

продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, требую:

- обменять обувь на аналогичную, но подходящую мне _____ (выбрать: по: размеру, цвету, фасону). В случае, если аналогичная подходящая мне обувь отсутствует в продаже на день получения продавцом настоящего требования, то я отказываюсь от договора купли-продажи обуви и требую вернуть уплаченную за обувь денежную сумму в размере 5990 рублей в срок, не превышающий трех дней.

_____ (подпись, расшифровка подписи)
дата: __.__.20__ г.