

Вопрос потребителя

Добрый день. Нужен совет. Заключение договора на покупку автомобиля Hyundai Santa Fe. Внес предоплату за автомобиль в размере 70%, по договору автомобиль должны были передать до 25.12.2012, но до сих пор автомобиль не привезли, постоянно говорят, подождите неделю, другую. Я требовал вернуть предоплату за автомобиль, но мне отвечали, что сделать они этого не могут, так как деньги уже перечислены заводу и мне остается только ждать. Что можно сделать в такой ситуации и как вернуть предоплату за автомобиль.

Ответ Общества защиты прав потребителей

В данной ситуации за нарушение предусмотренного договором срока передачи предварительно оплаченного автомобиля ст.23.1 Закона о защите прав потребителей предусмотрена ответственность в форме неустойки в размере 0.5% за каждый день просрочки. Также Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата предоплаты за автомобиль. В случае если Ваши законные требования не удовлетворены продавцом в добровольном порядке, Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов. В судебном порядке Вы вправе потребовать:

- возврата предоплаты за автомобиль
- денежную компенсацию причиненного морального вреда
- неустойку за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного автомобиля
- компенсацию убытков
- возмещение издержек, связанных с рассмотрением дела в суде
- штраф в размере 50% от присужденной суммы