

Вопрос потребителя

04.11.2012 внёс аванс 250000 рублей за новый автомобиль, Субару по договору должны были доставить до 22.11.2012, но так и не доставили. Хочу узнать в какой срок мне обязаны вернуть аванс за автомобиль? P.S.салон «РРТ»шувалово.

Ответ Общества защиты прав потребителей

За нарушение сроков передачи предварительно оплаченного автомобиля потребителю в силу ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей продавец обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от размера аванса.

Обязанность вернуть аванс за автомобиль возникает у продавца, только после предъявления соответствующего требования потребителем. После подачи потребителем заявления продавец обязан в течение 10 дней вернуть аванс за автомобиль потребителю. Заявление необходимо вручить под роспись или направить почтой с описью и уведомлением. Потребитель должен обеспечить себя доказательной базой.

В случае неудовлетворения требования потребителя в добровольном порядке, необходимо обращаться в суд за защитой своих прав и законных интересов.