

Автосалон Авто Гамма не выдает покупателям оплаченные автомобили. Точнее сказать автомобили в наличие, но отсутствует ПТС на автомобиль, что делает невозможным его использование и бессмысленным получение автомобиля покупателем.

В общество защиты прав потребителей Потребительский Альянс стали поступать жалобы покупателей автосалона Авто Гамма. Недовольство покупателей вызвано тем, что ими был заключен договор на приобретение автомобиля, по которому полностью внесена оплата за автомобиль.

Однако в обещанные менеджерами автосалона Авто Гамма сроки автомобиль так и не был выдан. На письменную претензию в автосалон покупатель получил ответ о том, что автомобиль будет ему передан после получения ПТС на автомобиль автосалоном в ближайшее время и даже назначена дата передачи автомобиля. В назначенную дату автомобиль передан не был.

Это стало «последней каплей» в принятии решения обратиться к юристам общества защиты потребителей и в суд с исковыми требованиями к Авто Гамме о понуждении выдать оплаченный автомобиль или вернуть деньги. Ведь обращение в суд никак не препятствует передаче автомобиля, а только способствует этому.

Соответственно, если после предъявления иска в суд автосалон Авто Гамма передаст вам автомобиль, то на рассмотрение суда останутся иски о взыскании с автосалона неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного автомобиля, денежной компенсации причиненного морального вреда и штрафа.

Если этого не произойдет, то необходимо будет взыскивать с автосалона Авто Гамма денежную сумму внесенную в качестве покупной стоимости автомобиля, а также неустойку за нарушение срока передачи оплаченного автомобиля, компенсации морального вреда и штрафа.

Чтобы понимать примерный порядок сумм взыскания неустойки в судебном порядке по такого рода делам приведем пример. Представим, что средняя стоимость автомобиля составляет порядка одного миллиона рублей. Установленная законом неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара составляет 0,5 процента от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки. То есть за каждый день просрочки покупателю подлежит выплата неустойка в размере 5000 рублей ($1000000/100*0,5$).

Например, просрочка передачи автомобиля составляет 2 месяца, т.е. 60 дней. Следовательно, за эти 60 дней продавец обязан выплатить покупателю неустойку в сумме 300000 рублей.

Зачастую, в договоре автосалоны включают иной, гораздо меньший размер неустойки, чем это предусмотрено законом и тогда возникает вопрос: в каком размере требовать неустойку за нарушение срока передачи ПТС на автомобиль?

Дело в том, что в соответствии с законодательством о защите прав потребителей условия договора, ущемляющие установленные законом права потребителя являются ничтожными, то есть недействительными в силу закона и такие условия не подлежат применению.

Однажды в практике нашего общества защиты прав потребителей был случай, когда судья в случае вынесения решения хотел взыскать с ответчика две неустойки – одну, законную, которая установлена Законом о защите прав потребителей и плюс к ней вторую, которая установлена договором.

Такое решение судья мотивировал тем, что поскольку размер неустойки для данного нарушения установлен законом и не подлежит изменению, то, следовательно, установленный

договором размер неустойки нельзя трактовать никак иначе, как дополнительная мера ответственности ответчика, поэтому неустойки должны складываться, но ни в коем случае не подменять одна другую.

Видимо, понимая настрой судьи, ответчиком было предпринято все для того чтобы между сторонами по делу было заключено мировое соглашение.

Суд вправе конечно снизить неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара и ПТС на него по правилам, установленным ст.333 ГК РФ. Но сделать это суд может в силу прямого указания Верховного суда РФ только в исключительных случаях по заявлению ответчика и с обязательным указанием мотивов, по которым суд полагает возможным снизить размер неустойки.

Такие мотивы и исключительность случая нарушения срока передачи заранее оплаченного автомобиля должен ответчик. Что помешало ему передать автомобиль в обещанный покупателю срок?

В условиях, когда представляется очевидным, что продавец на момент заключения договора с покупателем и получения от него полной оплаты стоимости автомобиля заведомо знал, что автомобиль в обещанный срок передан не будет, сложно себе представить хоть какие-нибудь убедительные доводы в обоснование того, почему суд должен снизить размер неустойки, установленной Законом.

В любом случае, даже с учетом снижения неустойки, а также взыскания компенсации морального вреда и штрафа вы получите денежную компенсацию за время ожидания у Авто Гаммы оплаченного автомобиля.

Авто Гамма не передает ПТС на автомобили, которые полностью оплачены покупателями. Соответственно, покупатели не могут поставить автомобиль на регистрационный учет и использовать по назначению.

Можно ли, несмотря на отсутствие в наличии у автосалона ПТС на автомобиль забрать сам автомобиль

Недавно один из пострадавших на консультации юриста задал нам этот вопрос.

Ведь договор купли-продажи на автомобиль был заключен и он есть у покупателя на руках. Денежные средства за автомобиль были оплачены полностью. Кто сможет при таких обстоятельствах забрать у меня автомобиль или доказать что он мне не принадлежит?

Логика таких рассуждений понятна, однако с юридической точки зрения не все так просто как кажется на первый взгляд. По заключенному договору купли-продажи автосалон конечно имеет обязанность передать вам автомобиль и все принадлежности к нему, в том числе и ПТС.

Однако, поскольку ПТС на автомобиль находится в залоге у банка, это означает, что банк вправе претендовать на автомобиль, так как договор залога с банком был заключен автосалоном до наступления обязанности передать автомобиль вам по договору купли-продажи.

Во избежание заблуждений по этому поводу считаем необходимым уточнить, что в залог у банка находится ваш автомобиль, а не ПТС на него. ПТС просто физически находится в банке по условиям договора о залоге автомобиля во избежание совершения каких либо сделок с ним

или регистрационных действий.

В случае неисполнения автосалоном своих обязательств перед банком по основному обязательству (обеспеченному залогом) банк вправе потребовать обращения взыскания на предмет залога – ваш автомобиль. И в этом случае, если автомобиль будет находиться у вас или вы его будете пытаться удерживать – вы также нарушаете права банка, и он вправе предъявить требования об истребовании имущества из чужого незаконного владения.

Например, в аналогичной ситуации с РРТ банк, в залоге у которого находились автомобили, переданные покупателям, обратился с иском в суд об обращении взыскания на заложенное имущество и к участию в деле были привлечены покупатели автомобилей.

Авто Гамма Санкт-Петербург отзывы

Отзывы об автосалоне Авто Гамма достаточно легко найти на различных сайтах. Можно встретить как негативные, так и вполне положительные отзывы. В последнее время конечно же чаще стали встречаться отзывы о том, что покупатель оплатил полную стоимость автомобиля автосалону Авто Гамма, но потом узнает что автосалон по прошествии значительного периода времени так и не перечислил деньги в банк, у которого ПТС на автомобиль находится в залоге.

Оставить свой отзыв об автосалоне Авто Гамма можно под этой статьей. Достаточно просто авторизоваться Вконтакте. Возможно, что именно ваш отзыв поможет кому-то принять правильное решение в выборе автодилера.

Отзыв об автосалоне Авто Гамма может содержать в себе краткое описание самой сути вашей истории. Зачастую на эмоциях, особенно когда дела касаются нарушения срока передачи оплаченного автомобиля или ПТС на него, люди готовы писать без остановки хоть целый час, рассказывать подробности общения с менеджерами автосалона, пересказывать содержание таких разговоров, пытаясь подловить их на вранье.

Такие отзывы об автосалоне читать достаточно трудно. Обычно ведь суть отзыва сводится к какому-то одному событию или факту. Эту информацию и хочет видеть человек, который ищет в поиске отзывы об автосалоне, в котором он приобрел или хочет приобрести автомобиль.

Человек хочет либо в принципе понять каких об автосалоне больше отзывов – положительных или отрицательных, к чему сводится суть отрицательных отзывов или ищет отзывы с аналогичной ситуацией, как и у него самого.

Поэтому для человека, ищущего отзывы предпочтительнее будет сразу видеть краткий отзыв, из которого сразу будет понятна суть проблемы. Например: «Заключили договор с автосалоном в декабре 2014 года. Срок передачи автомобиля менеджер обещал после оплаты автомобиля 14 дней. Однако, произведя полную оплату автомобиля по договору, автомобиль в указанный срок передан не был. В настоящее время срок передачи автомобиля не понятен. Узнали о том, что автосалон так и не перечислил деньги поставщику. Ждем».